



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Bürgeramt Ost Pass- und Meldewesen

Informationen der Stadt Nürnberg
(eine Zusammenfassung)



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Unbefriedigende Situation bei

- Ausstellung / Verlängerungen von Reisepässen / Personalausweisen
 - Umtausch von Führerscheinen



- Es ist schwer, einen Termin zu vereinbaren
- Es dauert lange, bis man einen Termin bekommt



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Wie geht eine Terminvereinbarung?

- online
- telefonisch
- per E-Mail
- mit Hilfe eines Kontaktformulars



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Wie sieht das in der Praxis aus?

- Onlineterminale sind kurzfristig so gut wie nicht zu bekommen
- Telefonisch ist es schwierig, jemanden zu erreichen
- Für E-Mail und mit Hilfe des Kontaktformulars dauert es auch zu lange, bis man einen Termin tatsächlich bekommt



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Woran liegt das?

- Corona-Pandemiesituation (kein offener Parteiverkehr, Anzahl der Personen im Gebäude beschränkt)
- Personalausfälle (Krankheit, Isolation, Quarantäne)



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Woran liegt das?

- Corona-Pandemiesituation (kein offener Parteiverkehr, Anzahl der Personen im Gebäude beschränkt)
- Personalausfälle (Krankheit, Isolation, Quarantäne)



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Was wird dagegen unternommen? (Informationen der Stadt Nürnberg)

Bereits umgesetzt bzw. kurzfristig geplant (gilt für alle Bürgerämter)

- Seit 12.1.2022 - „offener Mittwoch“ (Nur im Bürgeramt Mitte, Laufer Gasse – ehemaliges Einwohneramt!)
- Interimsweise Bereitstellung zusätzlicher Personalkapazitäten
- An- /Um- und Abmeldungen ohne Terminvereinbarung (seit Januar 22)
- Nachsteuerung der Terminvereinbarung
- Erweiterung des Terminangebots in Randzeiten
- Ausweitung der Öffnungszeiten (Bürgeramt Mitte)
- Überstunden
- Verstärkung der Personalkapazität im Schalter- und Backofficebereich



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Was wird dagegen unternommen?

Mittelfristige Maßnahmen

- Räumliche Verbesserungen beim Bürgeramt Nord
- Einrichtung einer Außenstelle des Bürgeramts Mitte auf dem ehemaligen Quelle Areal in der Fürther Straße
- Einführung eines "Voice-Bots" zur Terminbuchung
- Personalgewinnung (auch Verbesserung der Attraktivität des Arbeitsumfelds)



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Die Sicht des Bürgervereins

- Es bleibt schwierig
- Empfehlungen: Beim Bürgeramt Ost werden Führerscheinumtausche und Pass-/Ausweisangelegenheiten von denselben Personen erledigt – beim Bürgeramt Mitte gibt es für Führerscheine eine eigene Stelle!
- Die Wirksamkeit der bisherigen Maßnahmen ist noch nicht vollständig überprüft – wir beobachten das!



BÜRGERVEREIN NÜRNBERG - SÜDOST e.V.

ÜBERPARTEILICHE, UNABHÄNGIGE VEREINIGUNG VON BÜRGERN DER STADTEILE
ALTENFURT, BIRNTHON, FISCHBACH, MOORENBRUNN
ZUR WAHRNEHMUNG ÖRTLICHER GEMEINWOHLINTERESSEN

Vielen Dank für Ihr Interesse!