

hygiene? konzept.

Lieber Reisegast, wir freuen uns sehr, Sie an Bord unseres Reisebusses in Vollausstattung begrüßen zu dürfen. Fühlen Sie sich wohl, gönnen Sie sich diese wohlverdiente Auszeit vom Alltag und genießen Sie Ihre Reise. Außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliche Regelungen und weil uns Ihre Gesundheit am Herzen liegt, möchten wir Ihnen folgende Hygiene- und Schutzbestimmungen ans Herz legen, die wir in Übereinstimmung mit den Empfehlungen des RKI zur Eindämmung der COVID-19 Infektionen zu Ihrer Sicherheit und der Erhaltung Ihrer Gesundheit aufgelegt haben. Wir sind uns im Klaren darüber, dass unser Konzept über die derzeit gesetzlichen Vorgaben hinausgeht. Ihre Gesundheit ist uns wichtiger als Gesetzesparagrafen.

Allgemeines

Bitte waschen und/oder desinfizieren Sie Ihre Hände vor jedem Betreten Ihres Reisebusses. Niesen und husten Sie bitte in Ihre Armbeuge oder in ein Taschentuch und halten Sie Ihre Hände möglichst vom Gesicht fern.

Mund-/Nase-Bedeckung

Für unsere Fahrgäste besteht keine Maskenpflicht, jedoch appellieren wir an die Vernunft und Verantwortung eines jeden Fahrgastes trotzdem eine Maske zu tragen. Das Minimum an Vernunft liegt im Tragen einer Maske beim Ein- und Ausstieg des Busses.

Abstand

Bitte halten Sie beim Buseinstieg und beim Busausstieg sowie in den Pausen einen angemessenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu den mitreisenden Fahrgästen.

Sitzplatz

Sie haben sich einen persönlichen Sitzplatz ausgesucht. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie während der gesamten Dauer der Beförderung, die mit dem Erreichen des Fahrziels erreicht ist, keinen anderen Sitzplatz einnehmen dürfen. Wir führen unsere Reisen ausschließlich mit 4**** und 5*****Reisebussen durch, um Ihnen den größtmöglichen Sitzabstand gewährleisten zu können.

Reisegepäck

Das Be- und Entladen Ihres Reisegepäcks in den Kofferraum Ihres Reisebusses wird ausschließlich von Ihrem Chauffeur durchgeführt. Bitte waren Sie währenddessen den Mindestabstand zu Ihrem Chauffeur.

Belüftung & Pausenregelung

Der Bus, in dem Sie Platz nehmen, ist ausgestattet mit modernster Klimaanlage, die permanent gewartet wird. Leistungsstarke Filter und direkte Frischluftzufuhr ermöglichen einen regelmäßigen kompletten Austausch der Luft in Ihrem Reisebus. Zudem legt Ihr Chauffeur ausreichende Pausen ein, bei denen die Türen geöffnet bleiben, damit eine rasche Durchlüftung des Reisebusses gewährleistet werden kann.

Toilette an Bord

Die Bordtoilette ist für Sie geöffnet. Einweghandtücher und Flüssigseife stehen Ihnen zur Verfügung. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, diese Toilette nur im Notfall aufzusuchen und Ihren Gang zur Toilette möglichst in den Pausen einzulegen.

Busreinigung

Nach jeder Fahrt wird eine umfassende Endreinigung des Reisebusses durchgeführt. Sie können sich somit darauf verlassen, bei Fahrtbeginn einen komplett gründlich sauberen Reisebus zu betreten.

Erkrankung

Verspüren Sie während Ihrer Reise SARS-CoV-2 assoziierte Symptome (unspezifische Allgemeinsymptome, Verlust von Geruchs- und/oder Geschmackssinn, o.ä.), so informieren Sie bitte umgehend Ihren Chauffeur. Er wird alles Weitere für Sie in die Wege leiten, da in diesem Fall jeglicher Kontakt zu anderen Personen vermieden werden muss und Sie die Reise baldmöglichst abbrechen müssen. Weisen Sie bereits beim Antritt Ihrer Reise Symptome einer Atemwegserkrankung auf, so sind sie leider von der Reise ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Mietomnibusverkehr (AGB-Mietomnibus)

§ 1 Angebot und Vertragsabschluss

- 1 Angebote des Busunternehmens sind, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist, freibleibend
- 2 Der Besteller kann seinen Auftrag schriftlich, in elektronischer Form oder mündlich erteilen. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder in elektronischer Form abgegebenen Bestätigung des Auftrages durch das Busunternehmen zustande, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Weicht der Inhalt der Bestätigung von dem des Auftrages ab, kommt der Vertrag auf der Grundlage der Bestätigung dann zustande, wenn der Besteller innerhalb einer Woche nach Zugang die Annahme erklärt.

§ 2 Leistungsinhalt

- 1 Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind die Angaben in der Bestätigung des Auftrages maßgebend. § 1 Abs. 2 und § 3 bleiben unberührt.
- 2 Die Leistung umfasst in dem durch die Bestätigung des Auftrages vorgegebenen Rahmen die Bereitstellung eines Fahrzeugs der vereinbarten Art mit Fahrer und die Durchführung der Beförderung; die Anwendung der Bestimmungen über den Werkvertrag wird ausgeschlossen.
- 3 Die Leistung umfasst nicht:
 - 1 die Erfüllung des Zweckes des Ablaufes der Fahrt,
 - 2 die Beaufsichtigung der Fahrgäste, insbesondere von Kindern, Jugendlichen und hilfsbedürftigen Personen,
 - 3 die Beaufsichtigung von Sachen, die der Besteller oder einer seiner Fahrgäste im Fahrgastraum des Fahrzeugs zurücklässt,
 - 4 die Beaufsichtigung des Gepäcks beim Be- und Entladen,
 - 5 die Information über die für alle Fahrgäste einschlägigen Regelungen, soweit sie insbesondere in Devisen-, Pass-, Visa-, Zoll und Gesundheitsvorschriften enthalten sind und die Einhaltung der sich aus den Regelungen ergebenden Verpflichtungen. Dies gilt nicht, wenn etwas anderes vereinbart wurde.

§ 3 Leistungsänderungen

- 1 Leistungsänderungen durch das Busunternehmen, die nach Zustandekommen des Vertrages notwendig werden, sind zugelassen, wenn die Umstände, die zur Leistungsänderung führen, vom Busunternehmen nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt worden sind und soweit die Änderungen nicht erheblich und für den Besteller zumutbar sind. Das Busunternehmen hat dem Besteller Änderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu erklären.
- 2 Leistungsänderungen durch den Besteller sind mit Zustimmung des Busunternehmens möglich. Sie bedürfen der Schriftform oder der elektronischen Form, es sei denn, etwas anderes wurde vereinbart.

§ 4 Preis und Zahlungen

- 1 Es gilt der bei Vertragsabschluss vereinbarte Mietpreis.
- 2 Alle Nebenkosten (z. B. Straßen- und Parkgebühren, Übernachtungskosten für den/die Fahrer) sind im Mietpreis enthalten, es sei denn, es wurde etwas Abweichendes vereinbart.
- 3 Erhöhen sich zwischen Abgabe des Angebotes und der Durchführung der Leistung die Selbstkosten des Busunternehmens, insbesondere für Kraftstoff und Löhne, so ist das Busunternehmen ohne Rücksicht auf Angebot und Auftragsbestätigung berechtigt, den Mietpreis entsprechend zu berechnen.
- 4 Mehrkosten aufgrund vom Besteller gewünschter Leistungsänderungen werden zusätzlich berechnet.
- 5 Die Geltendmachung von Kosten, die aus Beschädigungen oder Verunreinigungen entstehen, bleibt unberührt.
- 6 Rechnungen sind nach Erhalt ohne Abzug fällig.
- 7 Das Busunternehmen ist berechtigt, von Privatkunden sowie Kunden mit Sitz im Ausland den Mietpreis in voller Höhe als Vorauszahlung zu verlangen.

§ 5 Rücktritt und Kündigung durch den Besteller

1 Rücktritt

Der Besteller kann vor Fahrtantritt vom Vertrag zurücktreten. Nimmt er diese Möglichkeit wahr, hat das Busunternehmen dann, wenn der Rücktritt nicht auf einem Umstand beruht, den es zu vertreten hat, anstelle des Anspruchs auf den vereinbarten Mietpreis einen Anspruch auf angemessene Entschädigung. Deren Höhe bestimmt sich nach dem vereinbarten Mietpreis unter Abzug des Wertes, der vom Busunternehmen ersparten Aufwendungen und etwaiger durch andere Verwendungen des Fahrzeugs erzielten Erlöse.

Das Busunternehmen kann Entschädigungsansprüche wie folgt pauschalisieren: Bei einem Rücktritt

- 1 bis 30 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt kostenfrei
- 2 ab 29 bis 20 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt 10%
- 3 ab 19 Tage bis 10 Tage vor dem geplanten Fahrtantritt 25%
- 4 ab 9 Tage bis 24 Stunden vor dem geplanten Fahrtantritt 50%
- 5 ab 24 Stunden vor dem geplanten Fahrtantritt 100%

wenn und soweit der Besteller nicht nachweist, dass ein Schaden des Busunternehmens überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.

Der Entschädigungsanspruch entfällt, wenn der Rücktritt auf Leistungsänderungen des Busunternehmens zurückzuführen ist, die für den Besteller erheblich und unzumutbar sind. Weitergehende Rechte des Bestellers bleiben unberührt.

2 Kündigung

- 1 Werden Änderungen der vereinbarten Leistungen nach Fahrtantritt notwendig, die für den Besteller erheblich und unzumutbar sind, ist er - unbeschadet weiterer Ansprüche - berechtigt, den Vertrag zu kündigen. In diesen Fällen ist das Busunternehmen verpflichtet, auf Wunsch des Bestellers hin, ihn und seine Fahrgäste zurückzubefördern, wobei ein Anspruch auf die Rückbeförderung nur für das im Vertrag vereinbarte Verkehrsmittel besteht. Entstehen bei einer Kündigung wegen höherer Gewalt im Hinblick auf die Rückbeförderung Mehrkosten, so werden diese vom Besteller getragen.
- 2 Weitergehende Ansprüche des Bestellers sind dann ausgeschlossen, wenn die notwendig werdenden Leistungsänderungen auf einem Umstand beruhen, den das Busunternehmen nicht zu vertreten hat.
- 3 Kündigt der Besteller den Vertrag, steht dem Busunternehmer eine angemessene Vergütung für die bereits erbrachten und die nach dem Vertrag noch zu erbringenden Leistungen zu, sofern letztere für den Besteller trotz der Kündigung noch von Interesse sind.

§ 6 Rücktritt und Kündigung durch das Busunternehmen

1 Rücktritt

Das Busunternehmen kann vor Fahrtantritt vom Vertrag zurücktreten, wenn außergewöhnliche Umstände, die es nicht zu vertreten hat, die Leistungserbringung unmöglich machen. In diesem Fall kann der Besteller nur die ihm in unmittelbarem Zusammenhang mit der Fahrzeugbestellung entstandenen notwendigen Aufwendungen ersetzt verlangen.

2 Kündigung

1. Das Busunternehmen kann nach Fahrtantritt kündigen, wenn die Erbringung der Leistung entweder durch höhere Gewalt, oder durch eine Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie z.B. Krieg oder kriegsähnliche Vorgänge, Feindseligkeiten, Aufstand oder Bürgerkrieg, Verhaftung, Beschlagnahme oder Behinderung durch Staatsorgane oder andere Personen, Straßenblockaden, Quarantänemaßnahmen sowie von ihm nicht zu vertretende Streiks, Aussperrungen oder Arbeitsniederlegungen, oder durch den Besteller erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Im Falle einer Kündigung aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund einer Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art ist das Busunternehmen auf Wunsch des Bestellers hin verpflichtet, ihn und seine Fahrgäste zurückzubefördern, wobei ein Anspruch auf die Rückbeförderung nur für das im Vertrag vereinbarte Verkehrsmittel besteht. Entstehen bei Kündigung wegen höherer Gewalt Mehrkosten für die Rückbeförderung, so werden diese vom Besteller getragen.
2. Kündigt das Busunternehmen den Vertrag, sieht ihm eine angemessene Vergütung für die bereits erbrachten und die nach dem Vertrag noch zu erbringenden Leistungen zu, sofern letztere für den Besteller trotz der Kündigung noch von Interesse sind.

§ 7 Haftung

1. Das Busunternehmen haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die ordnungsgemäße Durchführung der Beförderung.
2. Das Busunternehmen haftet nicht für Leistungsstörungen durch höhere Gewalt sowie eine Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie z.B. Krieg oder kriegsähnliche Vorgänge, Feindseligkeiten, Aufstand oder Bürgerkrieg, Verhaftung, Beschlagnahme oder Behinderung durch Staatsorgane oder andere Streiks, Aussperrungen oder Arbeitsniederlegungen.
3. Die Regelungen über die Rückbeförderung bleiben unberührt.

§ 8 Beschränkung der Haftung

1. Die Haftung des Busunternehmens bei vertraglichen Schadensersatzansprüchen wegen Sachschäden ist auf den dreifachen Mietpreis (vgl. oben § 4) beschränkt, die Haftung je betroffenem Fahrgast ist begrenzt auf den auf diese Person bezogenen Anteil am dreifachen Mietpreis. Werden Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht, wird je betroffenem Fahrgast bei Sachschäden bis 4.000 € gehaftet. Übersteigt der auf den einzelnen Fahrgast bezogene Anteil am dreifachen Mietpreis diese Beträge, ist die Haftung auf den auf diese Person bezogenen Anteil am dreifachen Mietpreis begrenzt.
2. § 23 PBefG bleibt unberührt. Die Haftung für Sachschäden ist damit ausgeschlossen, soweit der Schaden je beförderte Person 1.000,00 € übersteigt.
3. Die in den Absätzen 1 und 2 genannten Begrenzungen haben keine Gültigkeit, wenn der zu beurteilende Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.
4. Das Busunternehmen haftet nicht für Schäden, soweit diese ausschließlich auf einem schuldhaften Handeln des Bestellers oder eines seiner Fahrgäste beruht.
5. Der Besteller stellt das Busunternehmen und alle von ihm in die Vertragsabwicklung eingeschalteten Personen von allen Ansprüchen frei, die auf einem der in § 2 Abs. 3 lit. a - e umschriebenen Sachverhalte beruhen.

§ 9 Gepäck und sonstige Sachen

1. Gepäck im normalen Umfang und - nach Absprache - sonstige Sachen werden mit befördert.
2. Für Schäden, die durch vom Besteller oder seinen Fahrgäste mitgeführten Sachen verursacht werden, haftet der Besteller, wenn sie auf Umständen beruhen, die von ihm oder seinen Fahrgästen zu vertreten sind.

§ 10 Verhalten des Bestellers und der Fahrgäste

1. Dem Besteller obliegt die Verantwortung für das Verhalten seiner Fahrgäste während der Beförderung. Den Anweisungen des Bordpersonals ist Folge zu leisten.
2. Fahrgäste, die trotz Ermahnung begründeten Anweisungen des Bordpersonals nicht nachkommen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden, wenn durch die Missachtung von Anweisungen eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes oder für die Mitfahrgäste entsteht oder aus anderen Gründen die Weiterbeförderung für das Busunternehmen unzumutbar ist. Rückgriffsansprüche des Bestellers gegenüber dem Busunternehmen bestehen in diesen Fällen nicht.
3. Beschwerden sind zunächst an das Bordpersonal und, falls dieses mit vertretbarem Aufwand nicht abhelfen kann, an das Busunternehmen zu richten.
4. Der Besteller ist verpflichtet, bei der Behebung von Leistungsstörungen im Rahmen des ihm Zumutbaren mitzuwirken, um eventuelle Schäden zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten.

§ 11 Gerichtsstand und Erfüllungsort

1 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ausschließlich der Sitz des Busunternehmens.

2 Gerichtsstand

1. Ist der Besteller ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz des Busunternehmens.
2. Hat der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Zustandekommen des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz des Busunternehmens.
3. Für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland maßgeblich.

§ 12 Freiwillige Verbraucherstreitbeilegung

Das Busunternehmen nimmt nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teil. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Bedingungen verpflichtend werden würde, informiert das Busunternehmen die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.

Für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, wird auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hingewiesen.

§ 13 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Mietomnibusverkehr hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Informationen zum Datenschutz / Datenschutzerklärung

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Unsere E-Mail-Inhalte sind nicht verschlüsselt. Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

1) Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung, -nutzung und -speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Postanschrift und Ihrer E-Mail-Adresse ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Anfragen und Buchungen, zur Bereitstellung Ihrer Fahrtunterlagen, Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber, die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist. Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch für folgende Verarbeitungszwecke:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Streitigkeiten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- Betrugsprävention

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie z. B. dem Geldwäschegesetz und den Steuergesetzen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten. Wie speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die zuvor genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der – der Erhebung zu Grunde liegende – Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir – sofern keine gesetzlichen von bis zu 10 Jahren Aufbewahrungspflichten bestehen. In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

2) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Schielein Reisen GmbH & Co. KG
Donaustraße 88
90451 Nürnberg

Telefon: 0911 – 64 20 60 / Telefax: 0911 – 64 20 64 95

E-Mail: info@schielein.de

3) Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind Informationen, die explizit genutzt werden können, um Ihre Identität zu erfahren. Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Firma
- Firmenbezeichnung – Name, Vorname, Ansprechpartner, Titel – Anschrift – Geburtsdatum – Kontaktdaten wie z. B. E-Mailadresse, Telefon- und Faxnummer, Mobilnummer – sonstige relevanten Anschriften wie z. B. Abholadresse, abweichende Rechnungsadresse
- USt-ID-Nummer oder sonstige notwendige Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen – Bankverbindung

4) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO verarbeitet.

5) Datenschutzgesetze

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-NEU 2018) sowie des Informations- und Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) erhoben und gespeichert.

6) Datenübermittlung

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Lediglich die zur Abwicklung Ihrer Buchung nötigen Dienstleistungspartner und Unterauftragnehmer erhalten Ihre Daten. In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung gemäß den Bestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-NEU 2018), der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das erforderliche Minimum. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Werbeagenturen
- Logistik- und Postdienstleister
- Druckdienstleister
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Behörden
- Dienstleister zur Beantragung von Fördermitteln
- Versicherungen
- Subunternehmer

7) Datenschutzbeauftragter

Gemäß der DSGVO steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter für Fragen postalisch unter Schielein Reisen GmbH & Co. KG
z.Hd. des Datenschutzbeauftragten
Donaustraße 88
90451 Nürnberg
oder per Mail unter info@schielein.de zur Verfügung.

8) Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Sperrung und Löschung Ihrer Daten

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-NEU 2018) ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung Ihrer Daten erfolgen.

8a) Auskunftsrecht

Wir erteilen Ihnen sehr gern gemäß Artikel 15 DSGVO (bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG) auf schriftlichen Wunsch durch unseren Datenschutzbeauftragten Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten, die Ihnen zuordenbar sind. Dieser wird die entsprechenden Schritte einleiten lassen. Richten Sie bitte Ihre Anfrage ausschließlich schriftlich an:

Infos unter Datenschutzbeauftragter (Punkt 7)

Bitte beachten Sie, dass eine Auskunft ausschließlich dann erteilt werden kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre Emailanschrift angeben. Diese Angaben dienen ausschließlich zum Abgleich und stellen somit für Sie ein Schutz dar, dass nicht unberechtigte Dritte Ihre persönlichen Daten erhalten können. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können.

8b) Berichtigungs-, Sperrungs- und Löschungsrecht

Wünschen Sie die Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung Ihrer Daten bei uns, können Sie sich gern gemäß Artikel 16 und 17 DSGVO (bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 GDSG) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Nach Artikel 18 DSGVO haben sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Hierzu richten Sie bitte Ihre Anfrage ausschließlich mit diesem Formular schriftlich an:

Infos unter Datenschutzbeauftragter (Punkt 7)

Bitte beachten Sie, dass eine vollumfängliche Löschung bzw. Sperrung gemäß Artikel 17 DSGVO nur dann erfolgen kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre Emailanschrift/-en angeben. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können. Diese Angaben dienen ausschließlich dazu, um möglichst alle Daten von Ihnen bei uns zur Löschung bzw. Sperrung identifizieren zu können. Andernfalls können wir nicht sicherstellen, dass wir Ihrem Wunsch nach Datenlöschung bzw. Sperrung vollumfänglich sicherstellen können. Sofern eine Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung der Daten erfolgen.

8c) Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit, formfrei Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Bitte übersenden Sie uns den Widerspruch schriftlich an:

Infos unter Datenschutzbeauftragter (Punkt 7)

9) Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht gemäß Artikel 77 DSGVO, auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihre Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

10) Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

11) Verlinkung

Sofern auf Verweisziele („Links“) direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der Firma Schielein Reisen GmbH & Co. KG stehen, wird nur dann gehaftet, wenn die Firma Schielein Reisen GmbH & Co. KG von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar gewesen wäre, die Nutzung im Fall rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Art dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Die Firma Schielein Reisen GmbH & Co. KG distanziert sich von Fremdinhalten jeglicher Art.

12) Verwendung externer Services

12a) Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

12b) Google Adwords

Diese Webseite nutzt das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt) betrieben wird. Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

13) Zopim Chat

Cookies – Zopim verwenden „Cookies“ und „Flash-Cookies“, üblicherweise als Adobe Flash Local Shared Object (LSO) bekannt, damit Sie sich an unsere Dienstleistungen anmelden können und um Ihr Online Erlebnis zu personalisieren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrer Festplatte von einem Webserver platziert wird. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domain, die das Cookie für Sie ausgestellt hat gelesen werden können. Cookies können nicht dazu verwendet werden, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer verwendet werden. Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

14) Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Dritt-Anbieter“) die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

15) IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

16) Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

17) Widerspruch gegen Datenerfassung durch Google

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de). Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

18) Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

19) YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

20) Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

21) Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Genauere Infos hierzu finden Sie auf unserer Internetseite unter Datenschutzerklärung.

22) Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegen, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzinformationen unter <https://www.schielein-reisen.de/datenschutz/>. Hier finden Sie die aktuellste Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzinformation per Post wünschen. Infos unter Kontaktdaten (Punkt 2)